

Datenschutzerklärung

Stadt und Kultur Vöcklabruck GmbH

Stand: 14. August 2026

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch und bei der Nutzung unserer Website www.kuf.at sowie bei der Kontaktaufnahme über die dort bereitgestellten Funktionen.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Stadt und Kultur Vöcklabruck GmbH

Klosterstraße 9

4840 Vöcklabruck

Österreich

Telefon: +43 7672 255 66

E-Mail: office@stadtundkultur.at

Datenschutzanfragen können an die oben genannte E-Mail-Adresse gerichtet werden.

2. Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Website, zur Bearbeitung von Anfragen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder Verträge, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, aufgrund berechtigter Interessen oder auf Grundlage einer wirksamen Einwilligung erforderlich ist.

Maßgebliche Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. a, b, c und f DSGVO sowie – bei der Speicherung von Informationen auf Endgeräten oder beim Zugriff auf bereits gespeicherte Informationen – § 165 Abs. 3 Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021).

Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Darüber hinaus können gesetzliche Aufbewahrungsfristen, insbesondere aus dem Unternehmens-, Steuer- oder Abgabenrecht, eine längere Speicherung erfordern. Nach Wegfall des Zwecks und Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

Empfänger und Auftragsverarbeiter

Soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, können personenbezogene Daten an von uns eingesetzte IT-, Hosting-, Analyse-, Kommunikations-, Ticketing- oder sonstige Dienstleister übermittelt werden. Soweit diese Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag

verarbeiten, werden – sofern erforderlich – Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Datenübermittlungen in Drittländer

Bei der Nutzung einzelner Dienste kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) nicht ausgeschlossen werden. Eine solche Übermittlung erfolgt nur bei Vorliegen einer Rechtsgrundlage nach Kapitel V DSGVO, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, geeigneter Garantien wie Standardvertragsklauseln oder einer sonstigen gesetzlich vorgesehenen Ausnahme. Für zertifizierte US-Unternehmen kann insbesondere der EU-U.S. Data Privacy Framework als Übermittlungsgrundlage dienen.

Keine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit Rechtswirkung

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlich erheblicher Weise beeinträchtigt, findet über diese Website nicht statt.

3. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruchsrecht gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO (Art. 21 DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an office@stadtundkultur.at wenden. Zur Vermeidung unbefugter Auskünfte kann ein geeigneter Identitätsnachweis verlangt werden, soweit dies im Einzelfall erforderlich ist.

Beschwerderecht

Sie haben außerdem das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen. In Österreich ist zuständig:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

4. Sicherheit und Verschlüsselung

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Manipulation, unbefugten Zugriff und sonstige Risiken zu schützen. Die Website verwendet eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung ist insbesondere am Aufruf über „https://“ erkennbar.

Trotz angemessener Sicherheitsmaßnahmen kann eine Datenübertragung über das Internet nicht vollständig risikofrei gestaltet werden.

5. Hosting

Externes Hosting

Die Website wird bei folgendem Anbieter gehostet:

World4You Internet Hosting GmbH

Wolfgang Pauli Straße 2
4020 Linz
Österreich

Beim Aufruf der Website können auf den Servern des Hosting-Anbieters insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt und Ziel des Seitenaufrufs, Browser- und Geräteinformationen sowie weitere technisch erforderliche Verbindungsdaten verarbeitet werden. Die Verarbeitung erfolgt zur sicheren, stabilen und effizienten Bereitstellung der Website auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie, soweit die Verarbeitung der Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen dient, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit der Hosting-Anbieter als Auftragsverarbeiter tätig wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 DSGVO.

6. Server-Log-Dateien

Beim Besuch der Website können automatisch technische Informationen in Server-Log-Dateien verarbeitet werden. Dazu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse bzw. eine verkürzte oder anonymisierte IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- aufgerufene Seite bzw. Datei,
- Referrer-URL,
- Browsertyp und Browserversion,
- Betriebssystem und Geräteinformationen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Gewährleistung der technischen Funktionsfähigkeit, IT-Sicherheit, Fehleranalyse und Abwehr missbräuchlicher Zugriffe auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Log-Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für diese Zwecke erforderlich ist, sofern keine sicherheitsrelevanten Ereignisse oder gesetzliche Verpflichtungen eine längere Aufbewahrung rechtfertigen.

7. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien. Dabei handelt es sich um Informationen, die auf Ihrem Endgerät gespeichert oder von diesem ausgelesen werden können.

Technisch unbedingt erforderliche Technologien dürfen eingesetzt werden, soweit sie notwendig sind, um eine von Ihnen ausdrücklich gewünschte Funktion oder die Übertragung einer Nachricht zu ermöglichen. Für technisch nicht notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien holen wir vor deren Einsatz Ihre aktive Einwilligung ein. Rechtsgrundlage hierfür ist § 165 Abs. 3 TKG 2021 in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die auf der Website bereitgestellten Cookie-Einstellungen ändern oder widerrufen. Die konkrete Liste der eingesetzten Cookies, Anbieter, Zwecke und Speicherdauern wird im Consent-Management-Tool angezeigt und soll dort aktuell gehalten werden.

Consent Management mit CCM19

Zur Verwaltung und Dokumentation Ihrer Cookie- und Dienste-Einwilligungen setzen wir Elementor Cookie Consent ein. Anbieter des Dienstes ist Elementor Ltd., 40 Tuval St., Ramat-Gan, Israel. Das Consent-Management-Tool ermöglicht insbesondere die Anzeige des Einwilligungsbanners, die Verwaltung individueller Cookie-Präferenzen, das Blockieren nicht erforderlicher Skripte bis zur Einwilligung sowie die Dokumentation von Einwilligungsentscheidungen.

Dabei können insbesondere die von Ihnen gewählten Einwilligungs- und Ablehnungsentscheidungen, Zeitstempel, die ungefähre geografische Region sowie technische Kennungen verarbeitet werden, soweit dies zur Verwaltung und zum Nachweis Ihrer Datenschutzeinstellungen erforderlich ist. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung datenschutzrechtlicher Einwilligungs- und Nachweispflichten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie ergänzend auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer nachweisbaren und technisch zuverlässigen Verwaltung von Einwilligungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Technisch erforderliche Speicherungen oder Zugriffe auf Informationen in Ihrem Endgerät erfolgen nach Maßgabe des § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Elementor verarbeitet Daten im Zusammenhang mit dem Consent-Management nach eigenen Angaben auch über internationale Infrastrukturen, insbesondere in Israel, der Europäischen Union und den USA. Israel ist von der Europäischen Kommission als Staat mit angemessenem Datenschutzniveau anerkannt. Soweit Elementor personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vereinbarungen mit Elementor. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Elementor finden Sie in der Datenschutzerklärung von Elementor.

8. Kontaktaufnahme

Kontaktformular

Wenn Sie über ein Kontaktformular mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten – insbesondere Name, Kontaktdaten, Inhalt der Nachricht und gegebenenfalls weitere freiwillig übermittelte Angaben – zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für etwaige Anschlussfragen.

Steht Ihre Anfrage mit einem Vertrag oder vorvertraglichen Maßnahmen in Zusammenhang, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. In anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten Bearbeitung von Anfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder – sofern ausdrücklich eingeholt – auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Kontakt per E-Mail oder Telefon

Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon verarbeiten wir die dabei übermittelten personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Für Rechtsgrundlagen und Speicherdauer gelten die vorstehenden Grundsätze entsprechend.

9. Ticketshop und externe Buchungsdienste

Auf unserer Website können Links zu Ticketshops, Buchungsplattformen oder Websites externer Veranstalter bereitgestellt werden. Soweit lediglich ein externer Link verwendet wird, werden Daten an den jeweiligen Anbieter grundsätzlich erst übertragen, wenn Sie den Link aufrufen. Für die anschließende Datenverarbeitung ist der jeweilige Anbieter nach Maßgabe seiner eigenen Datenschutzhinweise verantwortlich.

Werden Ticketing- oder Buchungsdienste unmittelbar in die Website eingebunden und dadurch bereits beim Seitenaufruf Daten an Dritte übermittelt, erfolgt die Aktivierung nur auf einer geeigneten Rechtsgrundlage und – soweit erforderlich – erst nach Ihrer Einwilligung.

10. Google Analytics 4

Soweit auf unserer Website Google Analytics 4 eingesetzt wird, erfolgt dies ausschließlich nach Ihrer vorherigen Einwilligung. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Analytics ermöglicht statistische Auswertungen über die Nutzung unserer Website, beispielsweise Seitenaufrufe, Sitzungsdauer, ungefähre Region, Geräte- und Browserinformationen sowie Interaktionen mit Website-Inhalten.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 165 Abs. 3 TKG 2021. Ohne Einwilligung wird Google Analytics nicht aktiviert. Ihre Einwilligung kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Nach Angaben von Google werden bei Google Analytics 4 IP-Adressen von Nutzerinnen und Nutzern in der EU nicht protokolliert oder gespeichert; sie werden bei der Erfassung nur zur Ableitung grober Standortinformationen verwendet und anschließend verworfen. Unabhängig davon können weitere Nutzungs- und Geräteinformationen von Google verarbeitet werden.

Im Rahmen der Nutzung von Google-Diensten können Daten auch an Google LLC und andere Unternehmen der Google-Gruppe in den USA übermittelt werden. Google LLC ist nach eigenen Angaben unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Soweit dieser Mechanismus im konkreten Fall nicht greift, können zusätzlich andere geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere Standardvertragsklauseln, zur Anwendung kommen.

Die Speicherdauer richtet sich nach den in der von uns verwendeten Google-Analytics-Property konfigurierten Aufbewahrungsfristen und den gesetzlichen Erfordernissen. Die konkrete technische Konfiguration soll regelmäßig überprüft werden.

11. Meta Pixel

Soweit auf unserer Website das Meta Pixel eingesetzt wird, erfolgt dies ausschließlich nach Ihrer vorherigen Einwilligung. Anbieter für Nutzerinnen und Nutzer im EWR ist Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.

Das Meta Pixel kann insbesondere erfassen, welche Seiten aufgerufen und welche Handlungen auf der Website vorgenommen werden. Dies dient – abhängig von der eingesetzten Konfiguration – der Reichweitenmessung, der Erfolgsmessung von Werbeanzeigen und der Bildung von Zielgruppen für Werbemaßnahmen.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 165 Abs. 3 TKG 2021. Das Meta Pixel wird ohne Einwilligung nicht aktiviert. Ihre Einwilligung kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Für die Erhebung und Übermittlung bestimmter Daten über die Meta Business Tools besteht nach den Bedingungen von Meta eine gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen uns und Meta Platforms Ireland Limited gemäß Art. 26 DSGVO. Die weitere Verarbeitung durch Meta erfolgt in eigener Verantwortung von Meta.

Meta kann Daten auch in die USA übermitteln. Meta Platforms, Inc. ist nach eigenen Angaben für die einschlägigen Datenkategorien unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Soweit erforderlich, können ergänzend weitere geeignete Garantien nach Art. 46 DSGVO eingesetzt werden.

12. Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir insbesondere Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls freiwillig angegebene weitere Daten zum Versand des Newsletters.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, insbesondere über den Abmeldelink im Newsletter oder durch Nachricht an office@stadtundkultur.at.

Nach einer Abmeldung werden die Daten grundsätzlich aus dem aktiven Newsletterverteiler entfernt. Soweit dies erforderlich ist, kann die E-Mail-Adresse in einer Sperrliste gespeichert werden, um sicherzustellen, dass keine weiteren Newsletter an diese Adresse versendet werden und um die Einhaltung gesetzlicher Pflichten nachweisen zu können. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Daten, die aus anderen Rechtsgründen weiterhin gespeichert werden müssen, bleiben davon unberührt.

Für den Newsletterversand können externe IT- oder Versanddienstleister eingesetzt werden. Soweit diese in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 DSGVO.

13. Externe Inhalte, Karten, Videos und soziale Medien

Soweit externe Inhalte – etwa Karten, Videos, Social-Media-Inhalte oder sonstige Drittanbieter-Elemente – in die Website eingebunden werden, sollen diese nur dann geladen werden, wenn eine technisch notwendige Rechtsgrundlage vorliegt oder Sie zuvor wirksam eingewilligt haben. Bei einem bloßen externen Link erfolgt eine Übermittlung an den Drittanbieter erst durch Ihr aktives Aufrufen des Links.

Bei der Einbindung externer Dienste werden die jeweils erforderlichen Informationen zu Anbieter, Zweck, Rechtsgrundlage, Empfängern, möglichen Drittlandübermittlungen und Speicherdauer bereitgestellt und – soweit erforderlich – im Consent-Management berücksichtigt.

14. Foto- und Videoaufnahmen bei Veranstaltungen

Bei Veranstaltungen der Stadt und Kultur Vöcklabruck GmbH können Foto- und Videoaufnahmen zu Zwecken der Dokumentation, Öffentlichkeitsarbeit und Berichterstattung erstellt werden. Die datenschutzrechtliche Zulässigkeit richtet sich nach der konkreten Aufnahmesituation und dem jeweiligen Veröffentlichungszweck. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, wird diese gesondert eingeholt. Im Übrigen kann die Verarbeitung insbesondere auf berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen, wobei die Interessen und Rechte der abgebildeten Personen berücksichtigt werden.

Weitere Hinweise zu Foto- und Videoaufnahmen können veranstaltungsbezogen, durch Aushänge vor Ort oder in gesonderten Fotohinweisen bereitgestellt werden.

15. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich die von uns eingesetzten Dienste, die tatsächlichen Datenverarbeitungen oder die rechtlichen Rahmenbedingungen ändern. Maßgeblich ist die jeweils auf unserer Website veröffentlichte Fassung. Änderungen dieser Datenschutzerklärung begründen keine rückwirkende Erweiterung bereits erteilter Einwilligungen.